

## FRANCISCO JAVIER CRUZ FERRADA

Antilope 1205, Maipú - Santiago, Chile

Celular: 08-3008930

e-mail: franciskno@gmail.com

<http://sites.google.com/site/franciscocruzferrada/>

### EDUCACIÓN

---

2002 a 2008

**UNIVERSIDAD DESANTIAGO DE CHILE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS**

*Licenciado en Ciencia de la Computación*

- Diseñar, implantar y evaluar soluciones informáticas.
- Contribuir en los procesos de implantación y evaluación de nuevas herramientas y estrategias tecnológico-informáticas.

Santiago,  
Chile

1995-2001

**INSTITUTO NACIONAL JOSE MIGUEL CARRERA**

*Educación media*

Santiago,  
Chile

### METAS PROFESIONALES

---

- Interés por integrar equipos de trabajo para la investigación y desarrollo de soluciones informática.
- Interés en el uso de las TIC para la mejora de la gestión empresarial..

### EXPERIENCIA LABORAL

---

Octubre 2008 a la  
fecha

**EVERIS.**

**Servicios Continuos Siebel.**

- Analista/Gestor responsable de cliente Falabella, se realizan análisis y estimaciones de peticiones correctivas o evolutivas, para las distintas versiones del Sistema CRM Siebel instaladas en Chile, Colombia, Argentina y Perú.
- Realizar planificación y Gestión del equipo de desarrollo para Falabella
- Prestar Soporte Técnico y funcional a desarrolladores de la línea Siebel.
- Realización de desarrollos Correctivos y evolutivos para Falabella.
- Colaboración en propuesta de migración Siebel para cliente Falabella, desde versión Siebel 7.5 a Siebel 8.

Rol: Analista – Gestor Cliente

- Aplicaciones: Siebel 7.5.3 (VisualBasic - eScript) y Siebel 7.8.2

Santiago,  
Chile

(eScript)

- **Conocimientos Técnicos:**

Programación eScript, Desarrollo Diseños Técnicos, Desarrollo Diseños Funcionales, Políticas y Reglas de Asignación, modificación – creación Workflow, eMail Response, Configuración Tools, Parametrización (Lista de Valor, Responsabilidad, Vistas, URL).

Diciembre 2007 a  
Septiembre 2008.

**EVERIS**

**Centro de Alto rendimiento everis CAR**

Santiago,  
Chile

- Analista responsable de cliente Falabella, se realizan análisis y estimaciones de las solicitudes de cliente.
- Realizar planificación y Gestión del equipo de desarrollo para Falabella
- Prestar Soporte Técnico y funcional a desarrolladores de la línea Siebel.
- Realización de desarrollos Correctivos y evolutivos para Falabella.
- Preparación y realización de reuniones de seguimiento semanal con cliente.

Rol: Analista

- Aplicaciones: Siebel 7.5.3 (VisualBasic - eScript) y Siebel 7.8.2 (eScript)
- **Conocimientos Técnicos:**  
Programación eScript, Desarrollo Diseños Técnicos, Desarrollo Diseños Funcionales, Políticas y Reglas de Asignación, modificación – creación Workflow, Configuración Tools, Parametrización (Lista de Valor, Responsabilidad, Vistas, URL).

Marzo 2007 a  
Diciembre 2007.

**EVERIS**

**Centro de Alto rendimiento everis CAR**

Santiago,  
Chile

Miembro del CAR de Siebel en la oficina de Chile dedicado al desarrollo de requerimientos solicitados por distintos clientes.

Clientes:

- **Falabella:** Es Comercializadora de productos mediante grandes tiendas. Posee Locales en Chile, Perú, Argentina y Colombia. Las funciones desempeñadas corresponden al Análisis y desarrollo de requerimientos correctivos y evolutivos para sus plataformas Siebel en versiones 7.5.3 y Siebel 7.8.2.
- **Novartis:** Es una empresa que se dedica a la industria farmacéutica y de biotecnología, tiene su sede principal en la ciudad de Basilea en Suiza. Las funciones desempeñadas corresponden al Desarrollo de requerimientos, de forma remota, para la implantación de un módulo de administración de congresos en su plataforma Siebel 7.7.2

Rol: Programador

- Aplicaciones: Siebel 7.5 (eScript), Siebel 7.8.2 (eScript), Siebel 7.7.2 (eScript), PL/SQL.

Septiembre 2006 a  
Febrero 2008

### **DMR - Qualitas**

#### **Centro de Servicios de Mantenimiento Siebel Falabella**

Falabella es una Comercializadora de productos mediante grandes tiendas. Posee Locales en Chile, Perú, Argentina y Colombia.

Miembro del equipo “Mantenimiento Siebel Falabella” dedicado al mantenimiento de las áreas de Servicio de Atención a Clientes “SAC” y Cuentas Falabella “CMR”, en las dependencias de Falabella Chile. Las tareas realizadas fueron:

- Mantenimiento de Sistemas y solución de incidencias.
- Desarrollos evolutivos para Siebel 7.5.2
- Preparación Servidor de Test para migración desde Siebel 7.5.2 a Siebel 7.5.3.15.
- Preparación Servidor de Test para migración desde Siebel 7.5.3.15 a Siebel 7.8.2
- Revisión y Configuración Siebel 7.8.2, detección de errores y generación de plan de pruebas.

Rol: Programador

- Aplicaciones: Siebel 7.5 (eScript), Siebel 7.8.2 (eScript), PL/SQL.

Santiago,  
Chile

## **INFORMACIÓN ADICIONAL**

---

**Nacionalidad:** Chileno

**Fecha de Nacimiento:** 27 de Marzo de 1984

**Rut:** 15.334.377-2

**Estado Civil:** Soltero

**Idioma:** Manejo intermedio del idioma inglés

### **Formación Adicional:**

- Curso de certificación Siebel 8 Core Consultant Course (03-2008)
- Curso de Introducción a Siebel (DMR) 09-2006
- Curso de PL /SQL (DMR) 09-2006
- Curso de atención y Servicio al Cliente (Instituto La Araucana) 12-2001

### **Conocimientos:**

- Sistemas Operativos: MS-DOS, Windows, Linux. (Debian)
- Lenguajes de Programación: C++, C, PL/SQL, Visual Basic, eScript, HTML, ASP
- Bases de Datos: Oracle, MySql
- Paquetes Comerciales: Siebel 7.5.X, Siebel 7.7, Siebel 7.8.2, Siebel 8